

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Tugas Dan Fungsi Serta Struktur Organisasi Biro Humas Dan Protokol

Biro Humas dan Protokol merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, berkedudukan sebagai unsur pelaksanaan teknis Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. dasar hukum susunan organisasi dan tata kerja Biro Humas dan Protokol adalah Peraturan Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan No.5 tahun 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Biro Humas dan Protokol.

Menurut peraturan Gubernur no 5 tahun 2009 Biro Humas dan Protokol bertugas melakukan urusan pemerintahan daerah di bidang Humas dan Protokol, dengan beberapa fungsi sebagai berikut:

1. Penyiapan bahan koordinasi pengembangan hubungan masyarakat dan fasilitas pelayanan informasi kepada masyarakat dan pemangku kepentingan
2. Penyelenggaraan urusan keprotokoleran dalam rangka mendukung kelancaran kegiatan pimpinan
3. Penyiapan bahan pelayanan dan pengolahan data elektronik melalui pemanfaatan teknologi informasi.
4. Penyelenggaraan pelayanan persandian dan telekomunikasi

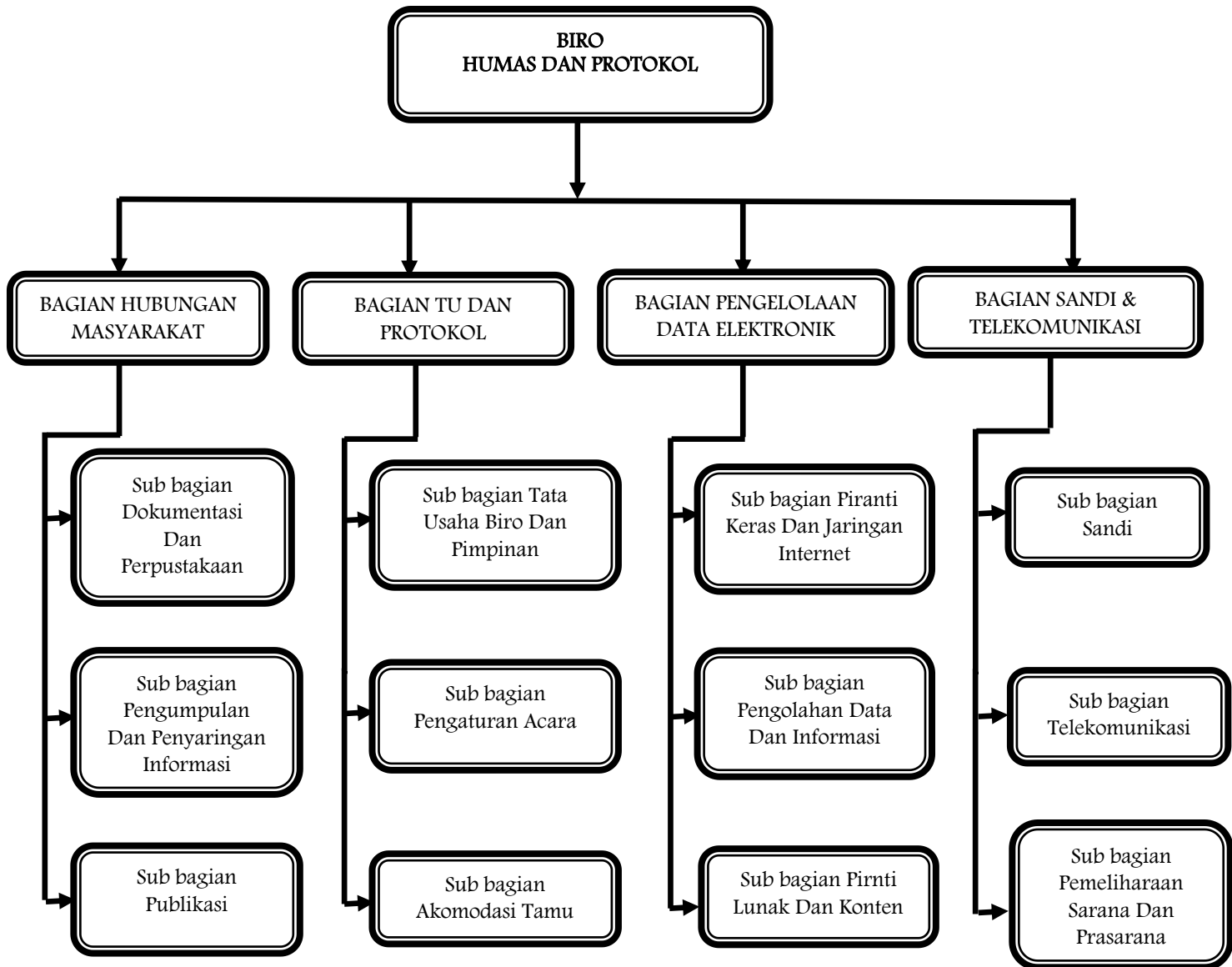
Berdasarkan tugas pokok dan fungsi tersebut susunan organisasi Biro Humas dan Protokol terdiri dari :

1. Kepala Biro
2. Bagian Hubungan Masyarakat, membawahi:
 - a. Sub bagian Dokumentasi dan Perpustakaan
 - b. Sub bagian Pengumpulan dan penyaringan Informasi
 - c. Sub bagian publikasi
3. Bagian Tata Usaha dan Protokol membawahi:
 - a. Sub bagian Tata Usaha Biro Dan Pimpinan
 - b. Sub bagian Pengaturan Acara
 - c. Sub bagian Akomodasi
4. Bagian Pengolahan Data Elektronik membawahi :
 - a. Sub bagian Piranti Keras Dan Jaringan Internet
 - b. Sub bagian Pengolahan Data dan Informasi
 - c. Sub bagian Piranti Lunak dan Konten
5. Bagian Sandi dan Telekomunikasi membawahi :
 - a. Subbagian Sandi

b. Subbagian Telekomunikasi

c. Subbagian Pemeliharaan Sarana dan Prasarana

Adapun struktur organisasi pada Biro Humas dan Protokol adalah seperti nampak dalam gambar di bawah ini.



Masing-masing bagian dan sub bagian melaksanakan program dan kegiatan yang mengacu kepada urusan tugas dan fungsi Biro Humas dan Protokol selaku Satuan Kerja Perangkat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan serta Rencana Strategis (Renstra) Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2018.

Seiring dengan terlaksananya program dan kegiatan serta berakhirnya tahun anggaran 2015, selanjutnya menindak lanjuti peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi

Pemerintah, maka Biro Humas dan Protokol Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2015 di bandingkan dengan target kinerja yang telah di tetapkan, kendala dan hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan program, serta analisis pemecahan masalah untuk kepentingan pengambilan keputusan bagi kemajuan program dan kegiatan pada Biro Humas dan Protokol pada tahun mendatang.

1.2. Tujuan

Tujuan penyusunan laporan akuntabilitas kinerja Biro Humas dan Protokol ini adalah:

1. Pencapaian setiap indikator kinerja kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah di tetapkan dan mewujudkan visi, misi dan strategi Biro Humas dan Protokol
2. Terindikasinya permasalahan yang di hadapi dalam pencapaian indikator kinerja kegiatan.
3. Dilakukan analisis upaya pemecahan masalah yang di hadapi dalam pelaksanaan kegiatan, program, dan kebijakan dalam rangka mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi sebagaimana telah di tetapkan dalam Rencana Strategis (Renstra) Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Sulawesi Selatan.

1.3. Dasar yuridis penyusunan laporan kinerja Biro Humas dan Protokol Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2014

Laporan kinerja Biro Humas dan Protokol Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2014 di susun dengan berpdoman pada :

1. Undang-Undang No 914 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi
2. Undang-Undang No 9 tahun 2010 Tentang Keprotokolan
3. Undang-Undang No 33 tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah (lembaran Negara RI tahun 2004 No. 125, tambahan lembaran Negara No. 9437)
4. Peraturan Pemerintah No. 105 tahun 2000 Tentang Tata Cara Pegelolaan Pertanggung Jawaban Keuangan Daerah
5. Peraturan Presiden RI no 29 tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi No.53 tahun 2014 tentang pertujuan liknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara review atas laporan kinerja instansi pemerintah.
7. Peraturan daerah Provinsi Sulawesi Selatan No.6 tahun 2008 tetang organisasi perangkat daerah

8. Peraturan Menteri Dalam Negeri No.55 tahun 2007 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah
9. Peraturan daerah No.8 tahun 2014 tentang anggaran pendapatan dan belanja daerah Provinsi Sulawesi Selatan tahun anggaran 2015

1.4. Permasalahan Utama

Beberapa permasalahan dalam penyelenggaraan program dan kegiatan yang di hadapi pada tahun 2014, berdasarkan pada evaluasi program dan kegiatan serta kinerja Biro Humas dan Protokol Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2015 sebagai berikut:

1. Sumber daya Aparatur yang spesifik seperti tenaga teknis khusus, tenaga pembuatan press release, fotografer, pembawa acara (master of ceremony/mc), tenaga teknis persandian, tenaga teknis pengolahan dan informasi yang kurang memenuhi standar kompetensi yang dipersyaratkan.
2. Sarana dan prasarana seperti kendaraan roda empat, roda dua, komputer/laptop, meubelair, dan ruangan kerja yang kurang kondusif sehingga mempengaruhi aktivitas kerja.
3. Masih kurangnya anggaran untuk peningkatan kualitas program dan kegiatan, sementara penganggaran sudah maksimal sesuai dengan RPJMD

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penyusunan Lakip ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini di sajikan penjelasan umum organisasi dengan penekanan pada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama yang sedang di hadapi organisasi.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Pada bab ini di uraikan ringkasan penetapan kinerja tahun yang bersangkutan

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian kinerja organisasi

Pada bab ini disajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut di lakukan analisis capaian kinerja dengan cara membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini dengan tahun yang lalu.

3.2 Capaian indikator kinerja utama (IKU)

Pada sub bab ini diuraikan mengenai capaian realisasi kinerja dan permasalahan yang di hadapi.

3.3 Capaian kinerja organisasi terkait indikator dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2013-2018

Pada sub bab ini diuraikan pencapaian indikator yang terkait indikator Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sulawesi Selatan

3.4 Realisasi anggaran

Pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen penetapan kinerja

✚ BAB IV PENUTUP

Pada bab ini diuraikan kesimpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah dimasa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

LAMPIRAN:

1. Rencana Aksi Biro Humas dan Protokol
2. Perjanjian Kinerja Eselon II
3. Pengukuran Kinerja Eselon II
4. Perjanjian Kinerja Eselon III
5. Pengukuran Kinerja Eselon III
6. Perjanjian Kinerja Eselon IV
7. Pengukuran Kinerja Eselon IV
8. Evaluasi Rencana Aksi

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1. Visi dan Misi Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2018

Visi dan Misi Biro Humas dan Protokol mengacu pada Visi dan Misi Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan yakni:

“Sulawesi Selatan Sebagai Pilar Utama Pembangunan Nasional Simpul Yang Akselerasi Kesejahteraan Tahun 2018”

Dalam Renstra Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2018 Biro Humas dan Protokol telah menetapkan Visi dan beberapa misi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Visi Biro HUmAs dan Protokol tahun 2013 – 2018 adalah:

“”Terwujudnya Humas Yang Profesional Dan Bersinergi Serta Pelayanan Keprotokolan, Sandi Dan Telekomunikasi, Dan Jaringan Komunikasi Yang Berkualitas Dan Efisien Dalam Mendukung Penleyelenggaraan Pemerintahan Dan Pembangunan”

Untuk mencapai Visi tersebut, dijabarkan beberapa Misi Biro Humas dan Protokol sesuai dengan tugas dan fungsi bagian/sub bagian pada Biro Humas dan Protokol yaitu:

1. Mewujudkan pelayanan informasi yang professional (Bagian Hubungan Masyarakat)
2. Mewujudkan pelayanan keprotokolan yang optimal sesuai dengan norma-norma keprotokolan (Bagian Tata Usaha dan Protokol)
3. Mewujudkan pemanfaatan perkembangan IT (Bagian Pengolahan Data Elektronik dan Bagian Sandi dan Telekomunikasi)

2.2 Tujuan Dan Sasaran

Tujuan merupakan penjabaran dari pernyataan misi yang akan dicapai atau di hasilkan dan bersifat idealistik, mengandung keinginan kuat untuk melakukan perubahan ke arah yang lebih baik.

Sasaran adalah penjabaran dari tujuan yakni sesuatu yang akan dicapai melalui tindakan berupa kebijakan alokasi sumber daya, program dan kegiatan.

Tujuan dan sasaran prioritas Biro Humas dan Protokol tahun 2015 berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan rencana kerja dan capaian target kinerja disusun berdasarkan misi dari masing-masing bagian.

- ❶ **Misi I:** Mewujudkan pelayanan informasi yang profesional mempunyai tujuan:

“Meningkatkan Pelayanan Informasi bekerja sama dengan media massa.”

Sasarannya adalah Pelayanan informasi yang berkualitas.

- ❷ **Misi II:** Mewujudkan pelayanan keprotokolan yang optimal sesuai dengan norma-norma keprotokolan, tujuannya:

“Meningkatkan pelayanan keprotokolan yang optimal.”

Sasarannya adalah Pelayanan Keprotokolan yang optimal

- ❸ **Misi III:** Mewujudkan pemanfaatan perkembangan IT. Tujuannya:

“Meningkatkan pemanfaatan perkembangan IT”

Sasarannya adalah Pemanfaatan Teknologi IT.

2.3 Rencana Kinerja Tahunan

Rencana Kinerja Tahunan merupakan penjabaran dari sasaran dan program yang akan dilaksanakan melalui berbagai kegiatan tahunan. Sasaran kinerja Biro Humas dan Protokol tahun 2015 berdasarkan bagian adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Rencana Capaian Kinerja Sasaran Bagian Humas

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2015
1	2	3	4
1.	Pelayanan informasi yang berkualitas	1. Jumlah Media elektronik	6 Media elektronik, 4 media online
		2. Jumlah media cetak	41 Media Cetak
		3. Jumlah dokumentasi kegiatan Pemprov Sulsel	8 Dokumentasi

Tabel 2.2 Rencana Capaian Kinerja Dan Sasaran Bagian Tata Usaha Dan Protokol

No	Sasaran strategis	Indikator kinerja	Target 2015
1	2	3	4
1	Pelayanan Keprotokolan yang optimal	1. Jumlah pengaturan acara/ kegiatan	3100 acara
		2. Jumlah tamu Pemprov SulSel	1200 tamu
		3. Meningkatnya Pelayanan Administrasi Perkantoran yang baik	100%

Tabel 2.3 Rencana Capaian Kinerja Sasaran Bagian Pengolahan Data Dan Elektronik

No	Sasaran strategis	Indikator kinerja	Target 2015
1	2	3	4
1	Pemanfaatan teknologi IT	1. Jumlah SKPD lingkup kantor gubernur	21 SKPD
		2. Jumlah pengunjung website	1733008 orang
		3. Jumlah SKPD yang menggunakan server yang terkoneksi melalui data center (Sub Domain)	35 SKPD

Tabel 2.4 Rencana Capaian Kinerja Sasaran Bagian Sandi dan Telekomunikasi

No	Sasaran strategis	Indikator kinerja	Target 2015
1	2	3	4
1	Pemanfaatan teknologi IT	1. Jumlah telpon masuk	3500 telpon masuk
		2. Jumlah telpon keluar	3500 telpon keluar
		3. Jumlah alat yang dipelihara	155 alat
		4. Jumlah kab/kota	24 Kab /Kota
		5. Jumlah berita diterima	3000 berita diterima
		6. Jumlah berita dikirim	1650 berita dikirim

Untuk mewujudkan sasaran tersebut diatas program prioritas dan jumlah kegiatan tahun 2015 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.5: Program Prioritas Dan Jumlah Kegiatan Biro Humas Tahun 2015

No	Program	Jumlah kegiatan
1	Pelayanan Administrasi Ketatausahaan Biro Humas Dan Protokol	1
2	Peningkatan Kapasitas Dan Kinerja	4
3	Peningkatan Kapasitas Kedinasan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah	2
4	Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	3
5	Kerjasama Informasi Dengan Mass Media	3
	Jumlah Kegiatan	13

2.4 Indikator Kinerja Utama

Indikator Kinerja adalah ukuran keberhasilan yang menggambarkan terwujudnya kinerja, tercapainya hasil program dan hasil kegiatan. Indikator yang digunakan harus selaras dengan tingkat unit organisasi, dana harus memenuhi kriteria spesifik, dapat diukur, dapat dicapai, relevan dan sesuai dengan kurun waktu tertentu.

Indikator Kinerja Utama (IKU) merupakan ukuran keberhasilan yang menggambarkan kinerja utama instansi Pemerintah sesuai dengan tugas fungsi Biro Humas dan Protokol.

2.5 Keterkaitan Rencana Kerja Dengan RPJMD

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2013-2018 merupakan jabaran dari visi dan misi Gubernur terpilih, didalamnya berisi tujuan dan sasaran yang hendak di capai untuk Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2018

Dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) ini peningkatan kualitas kehumasan dan keprotokolan merupakan salah satu program prioritas dalam pelaksanaan pembangunan di Provinsi Sulawesi Selatan sesuai Visi pembangunan daerah Sulsel tahun 2013 – 2018 adalah:

“Sulawesi Selatan Sebagai Pilar Utama Pembangunan Nasional Simpul Yang Akselerasi Kesejahteraan Tahun 2018”

Adapun keterkaitan antara Misi dan Kebijakan Daerah dengan Kebijakan pada Biro Humas dan Protokol adalah tercermin pada Misi keempat yaitu Meningkatkan Daya Saing Daerah dan Sinergitas Regional, Nasional dan Global.

Program yang akan dilaksanakan pada Biro Humas dan Protokol yang tercantum dalam RPJMD telah di muat pula dalam rencana kerja tahunan 2015, yaitu:

1. Program pelayanan informasi dan perkantoran
2. Program peningkatan kapasitas dan kinerja
3. Program peningkatan pelayanan kedinasan kepala daerah/wakil kepala daerah
4. Optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi
5. Program kejasama informasi dengan mass media

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Biro Humas dan Protokol selaku unsur pelaksana Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Selatan berkewajiban untuk melakukan akuntabilitas kinerja melalui penyajian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Lakip) yang di susun berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, Dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Lakip) menggambarkan tingkat pencapaian dan kinerja selama tahun 2015 berdasarkan sasaran, program dan kegiatan yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis (Renstra)

1.1 Capaian Kinerja Organisasi

Tahun 2015 merupakan tahun kedua dalam pelaksanaan Rencana Strategis (Renstra) Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2015. Tidak ada perbedaan sasaran indikator kinerja pada periode sebelumnya.

Dalam Renstra Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2018 terdapat 3 sasaran strategis dan 30 indikator kinerja untuk mencapai sasaran strategis tersebut.

Secara rata-rata dari hasil pencapaian kinerja pada Biro Humas dan Protokol pada tahun 2015 adalah 98.08%. Dari hasil evaluasi dan pengukuran kinerja terdapat sasaran-sasaran strategis dan indikator tersebut dapat dijabarkan berdasarkan bagian/subbagian yang merupakan pemegang program atau kegiatan di lingkungan Biro Humas dan Protokol sebagai berikut:

3.1.1 Bagian Hubungan Masyarakat

Bagian Hubungan Masyarakat mempunyai 1 (satu) sasaran strategis berdasarkan sub bagian yang terdapat pada bagian Humas. Sasaran strategis di dukung oleh 3 (tiga) indikator kinerja. Rata-rata pencapaian kinerja sasaran pada bagian Humas pada tahun 2015 adalah 99,02 %. Adapun capaian kinerja pada bagian Humas tahun 2015 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Capaian Kinerja Sasaran Bagian Humas Tahun 2015

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2015	Realisasi 2015	Capaian kinerja
1	2	3	4	5	6
	Terlaksananya pelayanan informasi yang berkualitas,	Jumlah kerjasama	51 Media Massa dan 8	51 Media Massa dan 8	100%

	sederhana, jelas, ekonomis, adil dan tepat waktu	informasi aktif dengan media massa	Dokumentasi	Dokumentasi atau 100%	
--	--	------------------------------------	-------------	-----------------------	--

Berdasarkan table 3.1 di atas, Indikator Kinerja program Kerjasama Informasi dengan Media Massa adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 51 media massa dan 8 dokumentasi, Realisasi 51 media massa dan 8 dokumentasi.

Untuk mencapai Indikator Kinerja di atas didukung oleh 1 (satu) program dan 3 (tiga) kegiatan. Program dan kegiatan pada sasaran di atas adalah:

Tabel 3.2 capaian kinerja program/kegiatan Informasi dan Kerjasama dengan Media Massa secara lengkap

No	Program/Kegiatan	Realisasi	Output	Outcome
1	Program kerja sama dengan media massa	51 Media Massa dan 8 Dokumentasi atau 100%		Jumlah kerjasama informasi aktif dengan media massa
	1. Kegiatan pelaksanaan pelayanan publikasi Pemprov Sul-Sel	6 Media elektronik, 4 media online atau 100%	Jumlah Media elektronik	
	2. Kegiatan penyiapan bahan informasi media cetak.	41 Media cetak atau 100%	Jumlah media cetak	
	3. Kegiatan penyiapan bahan dokumentasi dan penataan	8 Dokumentasi atau 100%	Jumlah dokumentasi kegiatan Pemprov Sulsel	

1. Kegiatan Pelaksanaan Pelayanan Publikasi Pemprov Sulsel

Berdasarkan table 3.2 poin 1 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Pelaksanaan Pelayanan Publikasi Pemprov Sulsel adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 6 Media elektronik, 4 media online, Realisasi 6 Media elektronik, 4 media online.

Kegiatan ini merupakan kegiatan kemitraan dengan media elektronik. Kegiatan bertujuan untuk mempublikasikan kegiatan Pemprov Sulsel dan untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang kegiatan-kegiatan Pemprov Sulsel dan untuk menjaga pencitraan dengan memback-up pemberitaan negatif menjadi positif melalui media social yaitu blog, web, facebook, dan Twitter.

Kemitraan dengan media elektronik meliputi Kegiatan publikasi harian, Kegiatan siaran langsung dan siaran tunda melalui 6 media elektronik, yaitu: Kompas TV, Celebes TV, Fajar TV, Sun TV, GO TV, dan Channel TV.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban setiap bulan pihak media memberikan bukti siar.

Kegiatan lain yang dilaksanakan adalah pameran foto dalam bentuk karya foto dan lomba foto pembangunan pada hari Proklamasi 17 Agustus dan Hari Lahir Sulsel ke-346 tahun 2015, sebagai bagian atas kegiatan pelayanan publik.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 2.200.678.975,00 dengan realisasi sebesar Rp. 2.190.271.580,00 atau 99,53%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran Rp. 2.003.356.600,00 dengan realisasi Rp. 2.001.152.265,00 atau 99,89% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2015, mengalami sedikit peningkatan Pagu Anggaran.

2. Kegiatan Penyiapan Bahan Informasi Media Cetak

Berdasarkan table 3.2 poin 2 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Penyiapan Bahan Informasi Media Cetak adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 41 media cetak, Realisasi 41 media cetak.

Kegiatan ini bertujuan menyiapkan bahan informasi kegiatan pemprov Sulsel yang bekerjasama dengan media cetak. Dalam kerjasama tersebut, media cetak akan diberikan materi yang telah dikumpulkan dan disaring untuk selanjutnya dimuat dan dipublikasikan ke masyarakat luas agar kebijakan dan program Pemprov Sulsel diketahui oleh masyarakat. Untuk selanjutnya mengumpulkan aspirasi yang berkembang di masyarakat melalui media cetak untuk menjadi bahan telaahan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti.

Media cetak yang bekerjasama dengan kegiatan ini adalah 41 media cetak yang terdiri dari media cetak lokal Harian berita kota makassar, Harian cakrawala, Harian fajar, Harian Palopo Pos, Harian Pare Pos, Harian Radar Makassar, Harian Rakyat Sulawesi Selatan, Harian Sindo Makassar, Harian Tribun Timur, Harian Ujung Pandang Expres, Harian Amanah.

Untuk Media cetak nasional terdiri atas Harian Bisnis Indonesia, Harian Fakta, Harian Forum, Harian Gatra, Harian Kompas, Harian Media Indonesia, Harian

Republik, Harian Suara Karya, Harian Suara Pembaharuan, Harian Tempo, Majalah Tempo.

Media lokal mingguan seperti Ajatappareng, Akselerasi, Bias, Bisnis Sulawesi, Corong rakyat, Fajar pendidikan, Independen 01, Info Indonesia, Indonesia pos, Matahari timur, Media actual, Perintis, Semangat pagi, Swara, Target lintas, Tegas, Utusan dan Waktoe.

Kegiatan ini mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.1.823.600.000,00 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 1.821.271.480. atau 99,87 %.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 1.639.700.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 1.633.595.100,00 atau 99,63 % dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2015, mengalami peningkatan Pagu Anggaran.

3. Kegiatan Penyiapan Bahan Dokumentasi dan Penataan Perpustakaan.

Berdasarkan table 3.2 poin 3 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Penyiapan Bahan Dokumentasi dan Penataan Perpustakaan adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 8 dokumentasi.

Kegiatan ini bertujuan menyediakan bahan dokumentasi kegiatan Pemprov Sulsel dan bahan bacaan untuk meningkatkan pemahaman/minat baca bagi PNS dan masyarakat tentang kegiatan Pemprov Sulsel yang dibuat/disusun dalam bentuk dokumentasi.

Tahun 2015, kegiatan ini melaksanakan kegiatan yang terdiri atas Pembuatan klipping naskah berita harian perhari, Booklet (galeri foto gubernur) 1.150 exp, Lealet 100 exp, Kelender 2015 - 1.785 exp, Himpunan sambutan tertulis gubernur 96 exp, Himpunan klipping kegiatan gubernur 100 exp, Majalah kareba 6 edisi sebanyak 9.978 exp, Pengadaan buku bacaan perpustakaan untuk dijadikan bahan bacaan dengan 93 judul jumlah 100 exp.

Kegiatan ini di dukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 573.400.000,00 dengan realisasi sebesar Rp.540.848.948,00 atau 94,32%.

Tahun 2014 medapat Pagu Anggaran sebesar Rp.585.800.000,00 dengan realisasi Rp. 584.325.700,00 atau 99,75% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

Permasalahan ataupun hambatan yang di temui dalam mewujudkan sasaran dan indikator pada program/bagian ini adalah:

1. Sarana dan prasarana, seperti kendaraan roda 4 (empat) untuk digunakan wartawan peliput dan tim Humas;

2. Sumber Daya Aparatur yang dimiliki masih belum sepenuhnya mendukung tugas-tugas yang diemban tenaga teknis khusus Fotografer, kameramen, dll.
3. Sumber Daya Keuangan, terbatasnya jumlah Pagu Anggaran untuk mendukung pelaksanaan tupoksi bagian Humas.

Program tersebut di atas didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 4.597.678.975,00 dengan realisasi sebesar Rp. 4.552.392.008,00 atau 99,02%. Tahun 2014, mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 4.228.856.600,00 dengan realisasi sebesar Rp. 4.219.073.065,00 atau 99,77%. Dibanding tahun 2014, mengalami peningkatan Pagu Anggaran.

3.1.2 Bagian Tata Usaha dan Protokol

Bagian Tata Usaha dan protokol mempunyai 1 (satu) sasaran strategis berdasarkan sub bagian yang terdapat pada bagian TU dan Protokol. Sasaran strategis tersebut didukung oleh 4 (empat) indikator kinerja.

Adapun capaian kinerja pada bagian TU dan Protokol tahun 2015 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3 Tabel Capaian Kinerja Program Dan Kegiatan

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2015	Realisasi 2015	Capaian kinerja 2015
1	Pelayanan Keprotokolan yang optimal	1. Cakupan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah	3100 acara 1200 tamu atau 100%	3100 acara 1200 tamu atau 100%	100%
		2. Meningkatnya Pelayanan Administrasi Perkantoran yang baik	100%	100%	100%

1. Jumlah Pelayanan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah Dan Prosentase Efektifitas Pelayanan dan Perkantoran.

Berdasarkan table 3.3 di atas, Indikator Kinerja Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Daerah/ Wakil Kepala Daerah adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 3100 acara dan 1200 tamu.

Prosentase efektifitas pelayanan perkantoran, target tahun 2015 adalah 100% , realisasi 94,83%.

Untuk mencapai indikator ini di dukung oleh 2 (dua) program dan 3 (tiga) kegiatan. Program dan kegiatan pada sasaran ini adalah:

Tabel 3.4 Capaian kinerja program/kegiatan peningkatan pelayanan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah dan pelayanan dan perkantoran.

No	Program/kegiatan	Realisasi	Output	Outcome
1	Program peningkatan pelayanan kedinasan daerah/wakil kepala daerah	3100 acara / kegiatan 1200 tamu atau 100%		Cakupan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah
	1. Kegiatan pemantapan acara Pemprov Sul-sel	3100 acara / kegiatan atau 100%	Jumlah pengaturan acara/ kegiatan	
	2. Kegiatan pelayanan tahun Pemprov Sul-sel	1200 tamu atau 100%	Jumlah tamu Pemprov SulSel	
2	Program pelayanan administrasi perkantoran	100%		Meningkatnya Pelayanan Administrasi Perkantoran yang baik
	1. Penataan Ketatausahaan Biro Humas dan Protokol	100%	Meningkatnya Pelayanan Administrasi Perkantoran yang baik	

1. Kegiatan Pemantapan Pengaturan/Acara Kegiatan

Berdasarkan table 3.4 poin 1.1 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Pemantapan Pengaturan/Acara Kegiatan adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 3100 acara.

Kegiatan ini bertujuan untuk mengatur acara/kegiatan yang dilaksanakan oleh lingkup kantor Gubernur dan di luar lingkup kantor Gubernur, Kab/Kota secara optimal, profesional dan proporsional. Proses pengaturan acara/kegiatan yang dilakukan berlandaskan pada prosedur tetap yang tertuang pada peraturan formal keprotokolan baik secara nasional maupun secara internasional. Hal tersebut menjadi

penting sebab melalui penyelenggaraan acara/kegiatan keprotokolan yang baik dan benar akan memberikan keamanan dan kenyamanan baik secara umum dan baik bagi setiap unsur pimpinan secara khusus.

Tahun lalu 2014 acara/kegiatan yang dilaksanakan sejumlah 1.800 acara/kegiatan. Mengalami peningkatan 72%.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 947.100.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 927.550.304,00 atau 97,94%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.1.068.975.000,00 dengan realisasi Rp. 964.000.800,00 atau 90,18% dengan Capaian Kinerja 95%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

2. Kegiatan Pelayanan Tamu Pemprov Sulawesi Selatan

Berdasarkan table 3.4 poin 1.2 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Pelayanan Tamu Pemprov Sulawesi Selatan adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 1200 tamu.

Kegiatan ini bertujuan memberikan pelayanan terhadap kunjungan kerja baik ke kantor Gubernur, unit kerja di Sulawesi Selatan, maupun ke berbagai Daerah di Sulawesi Selatan secara umum yang tentunya terkait langsung terhadap pelayanan keprotokolan secara baik dan benar sesuai dengan tata aturan dan standar pelayanan.

Tahun lalu 2014 pelayanan tamu sejumlah 70 tamu. Mengalami peningkatan 1.614%.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 697.450.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 697.312.606,00 atau 99,98%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.770.300.000,00 dengan realisasi Rp. 764.906.963,00 atau 99,30% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami peningkatan Pagu Anggaran.

3. Kegiatan Penataan Ketatausahaan Biro Humas Dan Protokol

Berdasarkan table 3.4 poin 2.1 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Penataan Ketatausahaan Biro Humas Dan Protokol adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 100%.

Kegiatan ini bertujuan untuk melakukan penataan ketatausahaan administrasi secara baik dan tertib yang terkait dengan tugas Biro Humas dan Protokol.

Adapun penataan ketatausahaan yang dilakukan administrasi surat menyurat, administrasi kepegawaian, administrasi pengurus barang (aset), administrasi keuangan, dan dokumen lainnya lain: dokumen SOP, dokumen perencanaan,

dokumen Sakip, LPDD, LKPJ, Renja, Restra, IKK, penyampaian kinerja, dan laporan keuangan akhir tahun.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 2.504.060.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 2.374.614.690,00 atau 94,83%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.1.789.900.000,00 dengan realisasi Rp. 1.768.204.030,00 atau 98,79% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami peningkatan Pagu Anggaran.

Permasalahan ataupun hambatan yang di temui dalam mewujudkan sasaran dan indikator ini adalah:

1. Sarana dan prasarana, yaitu ruangan kerja Biro Humas dan Protokol belum pernah direnovasi, meubel, peralatan kantor (laptop, printer, dll)
2. Sumber Daya Aparatur yang dimiliki masih belum sepenuhnya mendukung tugas-tugas yang diemban tenaga teknis khusus MC (Master of Ceremony), dll.
3. Sumber Daya Keuangan, terbatasnya jumlah Pagu Anggaran untuk mendukung pelaksanaan tupoksi bagian Tata Usaha dan Protokol sementara Pagu Anggaran RPJMD sudah maksimal.

3.1.3 Bagian Pengolahan Data Elektronik (PDE)

Bagian PDE mempunyai 1 (satu) sasaran strategis berdasarkan sub bagian yang terdapat pada bagian PDE. Sasaran strategis di dukung oleh 5 (lima) indikator kinerja.

Adapun capaian kinerja pada bagian PDE tahun 2015 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.5 Capaian kinerja sasaran bagian PDE tahun 2015

No	Sasaran strategis	Indikator kinerja	Target 2015	Realisasi 2015	Capaian kinerja
1	2	3	4	5	6
1	Pemanfaatan teknologi IT	1. Jumlah SKPD yang menggunakan server yang terkoneksi melalui data center (Sub Domain)	35 SKPD	35 SKPD atau 100%	100%

Berdasarkan table 3.5 di atas, Indikator Kinerja program Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi adalah 100% dengan target tahun 2015 35 SKPD, Realisasi 35 SKPD.

Untuk mencapai Indikator Kinerja di atas didukung oleh 1 (satu) program dan 3 (tiga) kegiatan. Program dan kegiatan pada sasaran ini adalah:

Tabel 3.6 Capaian kinerja program/kegiatan Pemanfaatan Teknologi Informasi

No	Program/kegiatan	Realisasi	Output	Outcome
	Program Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	100%		Jumlah SKPD yang menggunakan server yang terkoneksi melalui data center (Sub Domain)
	1. Kegiatan optimalisasi pemanfaatan dan pengembangan jaringan internet lingkup kantor Gubernur Provinsi Sul-sel	21 SKPD atau 100%	Jumlah SKPD lingkup kantor gubernur	
	2. Sistem penyiapan pengumpulan dan pengolahan data internal dan external.	1,733,008 pengunjung atau 100%	Jumlah pengunjung website	
	3. Kegiatan optimalisasi penyajian data dan informasi melalui website	35 SKPD atau 100%	Jumlah SKPD yang menggunakan server yang terkoneksi melalui data center (Sub Domain)	

1. Kegiatan Optimalisasi Pemanfaatan Dan Pengembangan Jaringan Internet Lingkup Kantor Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan.

Berdasarkan table 3.6 poin 1 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Optimalisasi Pemanfaatan Dan Pengembangan Jaringan Internet Lingkup Kantor Gubernur Provinsi

Sulawesi Selatan adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 21 SKPD, Realisasi 21 SKPD.

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan layanan jaringan internet seperti: Finger print, sistem persuratan secara elektronik, sistem informasi kepegawaian, LPSE dan BKD serta kebutuhan jaringan situs resmi pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan juga bekerja sama dengan PT telkom untuk menyediakan jaringan/bandwith. Kegiatan ini memberikan pelayanan jaringan internet dan mempermudah dalam menginput dan mengakses data dan informasi dalam lingkup kantor Gubernur Sulawesi Selatan. Pengembangan jaringan dilakukan melalui: pemasangan jaringan kabel, pemasangan *router*, *wifi* pada beberapa titik yang terkoneksi melalui server yang tersimpan pada *data center*.

Kegiatan ini di dukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 606.200.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 606.200.000,00 atau 100%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.856.150.000,00 dengan realisasi Rp. 855.800.000,00 atau 99,96% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

2. Kegiatan Sistem Penyimpanan Pengumpulan dan Pengelolaan Data Internal dan External.

Berdasarkan table 3.6 poin 2 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Sistem Penyimpanan Pengumpulan dan Pengelolaan Data Internal dan External adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 35 SKPD, Realisasi 35 SKPD.

Kegiatan ini bertujuan memberikan informasi kepada masyarakat tentang kondisi, potensi, dan hasil yang telah di capai oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. Hal ini juga dilakukan untuk mendukung Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Kegiatan ini menghasilkan beberapa jenis data yaitu :

- a. Data internal adalah data dalam lingkup Sekertariat Daerah (Biro) meliputi visi dan misi, struktur organisasi, keadaan pegawai, tugas pokok, Rencana Strategis 5 tahun (Renstra), Rencana Kerja 1 Tahun (Renja), RPJMD, LPPD, LKPJ, RKPD, data haji, data perbankan dari OJK, dan data pejabat
- b. Data external adalah data di luar lingkup Sekertariat Daerah yaitu: badan dan dinas yang disajikan melalui media on line *sulselprov.go.id* Sehingga dapat diakses oleh seluruh masyarakat dimana
- c. Data tentang produk hukum.
- d. Data potensi Provinsi Sulawesi Selatan meliputi: pertanian, pariwisata, perikanan, dan pertambangan

Semua data tersebut dapat dilihat pada situs resmi yaitu sulselprov.go.id

Kegiatan ini di dukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 152.810.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 152.445.107,00 atau 99,76%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.180.350.000,00 dengan realisasi Rp. 179.861.500,00 atau 99,73% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

3. Kegiatan Optimalisasi Penyajian Data dan Informasi Melalui Website.

Berdasarkan table 3.6 poin 3 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Optimalisasi Penyajian Data dan Informasi Melalui Website adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 1,733,008 pengunjung website, Realisasi 1,733,008 pengunjung website.

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada seluruh masyarakat luas terhadap kegiatan pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan yang dilakukan oleh Gubernur, Wakil Gubernur, Sekertaris Daerah, para Asisten dan seluruh pimpinan SKPD baik kegiatan yang dilakukan dalam lingkup kantor Gubernur, di luar kantor Gubernur, maupun di luar daerah, sehingga diharapkan masyarakat dapat mengetahui setiap saat agenda dan kegiatan yang dilakukan oleh pemprov Sulawesi Selatan serta keberhasilan-keberhasilan apa yang telah di capai oleh Pemprov Sulawesi Selatan.

Kegiatan ini menghasilkan penyajian dalam bentuk berita dan foto kegiatan serta banner. Penyajian berita dibagi dalam bentuk berita utama, berita terpopuler, dan berita terkini.

Pada tahun 2015 situs resmi online *sulselprov.go.id* dikunjungi oleh 1.733.008 orang.

Tahun lalu 2014 di kunjungi oleh 1.570.944 orang. Mengalami peningkatan 10,3%.

Begitu pula dengan Facebook Pemprov Sulawesi Selatan pada tahun 2015 yang menyukai (like) sebanyak 1.997 orang. Tahun 2014 yang menyukai (like) sebanyak 280 orang. Dibanding dengan tahun lalu mengalami peningkatan yang sangat signifikan yaitu 307,1%.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 219.080.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 219.080.000,00 atau 100% dengan Capaian Kinerja 100%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.245.250.000,00 dengan realisasi Rp. 244.350.000,00 atau 99,63% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

Permasalahan ataupun hambatan yang di temui dalam mewujudkan sasaran dan indikator ini adalah:

1. Sumber Daya Aparatur yang dimiliki masih belum sepenuhnya mendukung tugas-tugas yang diemban bagian pengolahan data elektronik.
2. Sumber Daya Keuangan, terbatasnya jumlah Pagu Anggaran untuk mendukung pelaksanaan tupoksi bagian PDE.

Program tersebut di atas didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 978.090.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 977,725.107,00 atau 99,96% dengan Capaian Kinerja 100%. Tahun 2014, mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 1.281.750.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 1.280.011.500,00 atau 99,86% dengan Capaian Kinerja 100%. Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

3.1.4 Bagian Sandi Dan Telekomunikasi

Bagian Sandi dan Telekomunikasi mempunyai 1 (satu) sasaran strategis berdasarkan sub bagian yang terdapat pada bagian Sandi dan Telekomunikasi. Sasaran strategis didukung oleh 7 (tujuh) indikator kinerja. Rata-rata pencapaian kinerja sasaran pada bagian Sandi dan Telekomunikasi pada tahun 2015 adalah 99,34%. Adapun capaian kinerja pada bagian Hum Sandi dan Telekomunikasi tahun 2015 adalah sebagai berikut:

Adapun capaian kinerja pada Bagian sandi dan telekomunikasi adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7 Capaian kinerja sasaran Bagian Sandi dan Telekomunikasi

No	Sasaran strategis	Indikator kinerja	Target 2015	Realisasi 2015	Capaian kinerja
1	2	3	4	5	6
1	Pemanfaatan teknologi IT	1. Jumlah telpon masuk 2. Jumlah telpon keluar 3. Jumlah alat yang dipelihara 4. Jumlah kab/kota 5. Jumlah berita diterima 6. Jumlah berita dikirim	1. 3500 telpon masuk 2. 3500 telpon keluar 3. 155 alat 4. 24 Kab /Kota 5. 3000 berita diterima 6. 1650 berita dikirim	1. 3500 telpon masuk 2. 3500 telpon keluar 3. 155 alat 4. 24 Kab /Kota 5. 3000 berita diterima 6. 1650 berita dikirim 100%	100%

Berdasarkan table 3.7 di atas, Indikator Kinerja program Peningkatan Kapasitas dan Kinerja SKPD adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 3500 telpon masuk 3500 telpon keluar; 155 alat; 24 Kab /Kota; 3000 berita diterima 1650 berita dikirim, Realisasi 3500 telpon masuk 3500 telpon keluar; 155 alat; 24 Kab /Kota; 3000 berita diterima 1650 berita dikirim.

Untuk mencapai indikator ini di dukung oleh 1(satu) program dan 4 (empat) kegiatan pada sasaran ini adalah:

3.8 Tabel Capaian Kinerja Program Dan Kegiatan Peningkatan Kapasitas Dan Kinerja

No	Program/kegiatan	Realisasi	Output	Outcome
	Program Peningkatan Kapasitas dan Kinerja SKPD			1. Jumlah formulir berita diterima 2. Jumlah formulir berita dikirim
	1. Kegiatan Penataan pertelekomunikasian.	3500 telpon masuk 3500 telpon keluar atau 100%	1. Jumlah telpon masuk 2. Jumlah telpon keluar	
	2. Kegiatan Penataan dan layanan pemeliharaan dan penggantian sarana penunjang peralatan komunikasi	155 alat atau 100%	3. Jumlah alat yang dipelihara	
	3. Kegiatan Pembinaan koordinasi sistem persandian	24 Kab/Kota atau 100%	4. Jumlah kab/kota	
	4. Kegiatan Layanan jaringan komunikasi sandi	3000 berita diterima 1650 berita dikirim Atau 100%	5. Jumlah berita diterima 6. Jumlah berita dikirim	

1. Kegiatan Penataan Pertelekomunikasian Pemprov Sulawesi Selatan

Berdasarkan tabel 3.8 poin 1 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Penataan Pertelekomunikasian Pemprov Sulawesi Selatan adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 3500 telpon masuk 3500 telpon keluar, Realisasi 3500 telpon masuk 3500 telpon keluar.

Kegiatan ini bertujuan memberikan pelayanan pertelekomunikasian di lingkup Pemprov Sulawesi Selatan, antara lain melayani: 13 (tiga belas) Biro pada Sekertariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, BAPPEDA, BPKD, BLH, Badan Pemberdayaan Perempuan, Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Linmas; Disperindag, Poliklinik Kantor Gubernur, Bank Pemb Daerah (BPD), rujab Gubernur, rujab wakil Gubernur, rujab Sekda, gedung PKK.

Tahun 2015 kegiatan ini mengadakan 4 unit Rig UHF di gunakan dan 8 unit Handy Talky untuk di gunakan sebagai alat komunikasi bagi PNS di lingkup kantor Gubernur.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 119.230.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 118.819.000,00 atau 99,66%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.144.490.000,00 dengan realisasi Rp. 143.891.940,00 atau 99,59% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami peningkatan Pagu Anggaran.

2. Kegiatan Penataan Dan Layanan Pemeliharaan Serta Penggantian Sarana Penunjang Peralatan Pertelekomunikasian

Berdasarkan tabel 3.8 poin 2 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Penataan Dan Layanan Pemeliharaan Serta Penggantian Sarana Penunjang Peralatan Pertelekomunikasian adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 155 alat, Realisasi 155 alat.

Kegiatan ini bertujuan untuk penataan dan pelayanan pemeliharaan serta penggantian sarana penunjang peralatan jaringan telekomunikasi lingkup Pemprov Sulawesi Selatan. Adapun penataan dan penggantian yang di lakukan pada tahun 2015 adalah penggantian jaringan telepon 63 unit di rujab Gubernur, rujab wakil Gubernur, dan rujab Sekda.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 94.490.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 91.622.000,00 atau 96,96%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.199.000.000,00 dengan realisasi Rp. 196.559.000,00 atau 94,77% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

3. Kegiatan Pembinaan Dan Koordinasi Sistem Persandian

Berdasarkan tabel 3.8 poin 3 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Pembinaan Dan Koordinasi Sistem Persandian adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 24 Kab/Kota, Realisasi 24 kab/Kota.

Kegiatan ini bertujuan untuk penataan dan terkoordinasinya sistem persandian dalam lingkup Pemprov Sulawesi Selatan dengan kab/kota, Pemprov Sulawesi Selatan dengan pusat (Lembaga Sandi Negara dan Kementrian Dalam Negeri) secara sistematis dan terkendali.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 388.080.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 387.135.820,00 atau 99,76%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.473.900.000,00 dengan realisasi Rp. 471.606.500,00 atau 99,52% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

4. Kegiatan Layanan Jaringan Komunikasi Sandi

Berdasarkan tabel 3.8 poin 4 di atas, Indikator Kinerja Kegiatan Layanan Jaringan Komunikasi Sandi adalah 100% dengan target tahun 2015 adalah 3000 berita diterima 1650 berita dikirim, Realisasi 3000 berita diterima 1650 berita dikirim.

Kegiatan ini bertujuan untuk melayani jaringan komunikasi sandi dan penerimaan informasi baik yang bersifat biasa maupun yang berklasifikasi sandi.

Kegiatan ini melayani lingkup Pemprov Sulawesi Selatan, Pemprov Sulawesi Selatan dengan Kab/Kota, Pemprov Sulawesi Selatan dengan Pusat (Lembaga Sandi Negara dan kementrian dalam negeri) secara sistematis dan terkendali.

Kegiatan ini didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 74.500.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 74.266.000,00 atau 99,69%.

Tahun 2014 mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp.300.060.000,00 dengan realisasi Rp. 298.482.500,00 atau 99,47% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

Permasalahan ataupun hambatan yang di temui dalam mewujudkan sasaran dan indikator ini adalah:

1. Sumber Daya Aparatur yang dimiliki masih belum sepenuhnya mendukung tugas-tugas yang diemban tenaga teknis.
2. Sumber Daya Keuangan, terbatasnya jumlah Pagu Anggaran untuk mendukung pelaksanaan tupoksi bagian Santel.

Program tersebut di atas didukung oleh Pagu Anggaran sebesar Rp. 676.300.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 671.842.820,00 atau 99,24% dengan Capaian Kinerja 99,75%.

Tahun 2014, mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 1.117.450.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 1.110.539.940,00 atau 99,38% dengan Capaian Kinerja 100%.

Dibanding tahun 2014, mengalami penurunan Pagu Anggaran.

3.2 Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)

Indikator Kinerja Utama (IKU) pada Biro Humas dan Protokol.

Tabel 3.9 capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Biro Humas Dan Protokol tahun 2015

No	Program/ Kegiatan	Indikator	Target Kinerja 2015	Capaian Kinerja 2015	Gap/Kese njangan
1	Kerjasama informasi dengan media massa	1 Jumlah kerjasama informasi aktif dengan media massa	51 Media Massa	51 Media Massa atau 100%	Tercapai
2	Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan Daerah/ Wakil Kepala Daerah	Cakupan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah	3100 acara/kegiatan dan 1200 tamu	3100 acara/kegiatan dan 1200 tamu atau 100%	Tercapai

Berdasarkan data yang tersaji pada tabel 3.9 diatas terlihat bahwa dari 2 indikator capaian kinerja sudah mencapai target.

Permasalahan dan hambatan yang ditemui dalam pencapaian target indikator utama adalah :

1. Sumber daya manusia dalam hal tenaga tekhnisi khusus seperti, MC, fotografer, cameramen, editor dan pembuatan *press release*.
2. Sarana dan prasarana seperti fasilitas ruang kerja biro Humas Protokol sejak tahun 2005 belum direnovasi, dan peralatan kantor seperti computer dan printer banyak *old to date*.

3. Penganggaran yang masih kurang untuk membiayai program/kegiatan: sementara Pagu Anggaran Biro Humas dan Protokol dalam RPJMD sudah maksimal
4. Perumusan output dan outcome pada program/kegiatan dalam mewujudkan sasaran dan indikator

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka ada beberapa alternatif dalam pemecahan masalah, antara lain :

1. Meningkatkan Sumber Daya Manusia melalui pelatihan khusus, bimtek dan sosialisasi
2. Memperbaiki semua sarana dan prasarana seperti merenovasi ruangan kerja, serta mengadakan peralatan kantor seperti komputer, printer, meubel, dll.
3. Penambahan anggaran dengan merevisi Pagu Anggaran RPJMD melalui persetujuan BAPPEDA
4. Perumusan indikator, output dan outcome yang semakin tajam melalui bimbingan pihak terkait seperti BAPPEDA, Inspektoral, dan BPKD serta melakukan Benchmarking (BM).

3.3 Capaian kinerja organisasi terkait indikator yang tercantum dalam RPJMD Biro humas dan protokol tahun 2013-2018

Capaian realisasi indikator yang tercantum dalam RPJMD Biro Humas dan Protokol tahun 2013-2018 dapat di sampaikan seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.10 Capaian realisasi indikator

No	Indikator	Target 2015	Realisasi 2015	Capaian kinerja
1	Jumlah kerjasama informasi aktif dengan media massa	51 Media Massa	51 Media Massa 100%	100%
2	Cakupan Pelayanan Kedinasan Kepala Daerah	3100 acara / kegiatan, 1200 tamu	3100 acara / kegiatan, 1200 tamu atau 100%	100%
3	Meningkatnya Pelayanan Administrasi Perkantoran yang baik	100%	100%	100%
4	Jumlah SKPD yang menggunakan server yang terkoneksi melalui data	35 SKPD	35 SKPD atau 100%	100%

	center (Sub Domain)			
5	Jumlah Formulir berita diterima	3000 berita diterima	3000 berita diterima	
6	Jumlah Formulir berita dikirim	1650 berita dikirim	1650 berita dikirim atau 100%	

Berdasarkan data yang tersaji pada tabel 3.10 terlihat dari 6 indikator capaian kinerja rata-rata mencapai target 100%.

3.4 Realisasi anggaran

Belanja daerah Provinsi Sulawesi Selatan disusun dengan pendekatan presentasi kerja yang berorientasi pada pencapaian hasil (output) dari input yang direncanakan oleh karena itu dalam penyusunan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Biro Humas Protokol Tahun Anggaran 2015 persentase pencapaian hasil melalui program dalam kegiatan (belanja langsung).

Tahun 2015 DPA Biro Humas dan Protokol mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 10.400.678.975,00 dengan realisasi sebesar Rp. 10.201.437.535,00 atau 98,80% dan Capaian Kinerja 100%.

Tahun 2014 DPA Biro Humas dan Protokol mendapat Pagu Anggaran sebesar Rp. 10.257.231.600,00 dengan realisasi sebesar Rp. 10.106.736.298,00 atau 98,53% dan Capaian Kinerja 99,60%.

Dibanding tahun 2014, DPA Biro Humas dan Protokol mengalami peningkatan.

BAB IV

PENUTUP

Penyusunan LAKIP tahun 2015 berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dalam Reformasi Birokrasi no 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Hasil evaluasi pelaksanaan sasaran kinerja beserta program dan kegiatan mewujudkan bahwa dari 4 (empat) sasaran strategis, 5 program dan 13 kegiatan pada tahun 2015 telah terlaksana seluruhnya atau 100% dilaksanakan.

Berdasarkan capaian kinerja sasaran pada bagian-bagian maka rata-rata pencapaian kinerja Biro Humas dan Protokol tahun 2015 adalah 100%.

Berdasarkan Indikator Kinerja Utama (IKU) capaian kinerja rata-rata 100%.

Apabila dilihat berdasarkan keterkaitan Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol tahun 2015 dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sulawesi Selatan tahun 2013-2018, maka hampir semua sasaran dan indikator yang terdapat dalam RPJMD telah diakomodir di dalam Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol.

Dari segi belanja pada Biro Humas dan Protokol tahun 2015 mempunyai Pagu Anggaran sebesar Rp. Rp. 10.400.678.975,00 dengan realisasi sebesar Rp.10. 201.437.535,00 atau 98,80% dan Capaian Kinerja 100%.

Dari hasil capaian kinerja Biro Humas dan Protokol menunjukkan hasil yang baik, dengan dicapainya kinerja yang baik dari sasaran-sasaran dan indikator yang ada. Meskipun demikian, tidak dapat dipungkiri masih terdapat capaian kinerja yang harus ditingkatkan pada tahun ke depan.

Hal-hal yang harus lebih ditingkatkan dan mendapat perhatian adalah:

1. Kualitas perencanaan, sehingga diharapkan dengan perencanaan yang baik akan mendapatkan hasil yang lebih baik
2. Perumusan indikator (output dan outcome) yang semakin tajam, sehingga capaian kinerja dapat terukur dengan baik
3. Meningkatkan koordinasi antara bagian-bagian yang ada pada Biro Humas dan Protokol